

SERVISNÍ PROGRAM RESACS+

PRO VENKOVNÍ BATERIOVÁ ÚLOŽIŠTĚ

PRVNÍ A DRUHÝ ROK

Platnost od 1. 7. 2026

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly bateriových modulů	ZDARMA	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	ZDARMA	ZDARMA
Doprava	ZDARMA	ZDARMA
Online monitorování 24/7	ZDARMA	ZDARMA
Servisní úkony online	ZDARMA	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	ZDARMA	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	10 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (bez dopravy)
Pravidelná revize kontejnerového úložiště	25 000 Kč +15 Kč/km	25 000 Kč +15 Kč/km

TŘETÍ AŽ DESÁTÝ ROK

POLOŽKA	BEZ SERVISNÍ SMLOUVY	SE SERVISNÍ SMLOUVOU
Náhradní díly bateriových modulů	ZPOPLATNĚNO	ZDARMA
Servisní práce u zákazníka	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Doprava	15 Kč/km	15 Kč/km
Online monitorování 24/7	150 Kč/měsíc	ZDARMA
Servisní úkony online	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Technická telefonická/online podpora	1150 Kč/hod.	ZDARMA
Roční kontrola klimatizace	10 000 Kč +15 Kč/km	ZDARMA
Pravidelná roční fyzická kontrola	1150 Kč/hod. +15 Kč/km	ZDARMA (bez dopravy)
Pravidelná revize kontejnerového úložiště	25 000 Kč +15 Kč/km	25 000 Kč +15 Kč/km

CENA SERVISNÍHO BALÍČKU

(servisní smlouvu je třeba uzavřít do 60 dnů od dodání zboží)

Do 215 kWh kapacity baterie: 1650 Kč / měsíc

Od 216 kWh kapacity baterie: 7 Kč / měsíc za každou kWh

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Cena ZDARMA u položek výše platí pouze v případě uznaného servisního nároku.

Tento servisní balíček je možné uplatnit na bateriová úložiště vyrobená od 1. 1. 2025.

SEZNAM SERVISNÍCH ÚKONŮ

ÚKON	PRACNOST	ČETNOST	OBSAH	POPIS
Online monitorování parametrů úložiště	24/7	nepřetržitě	- Střídače - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot - Baterie - kontrola napětí, proudů, výkonu, teplot - Baterie - SOC, SOD, běžné a chybové hlášky	Po instalaci a zprovoznění úložiště a připojení k řídicímu systému je prostřednictvím funkce online kontroly nepřetržitě monitorován stav systému a okamžitě identifikována případná rizika. Včasná e-mailová varování odesílaná našim technikům 24/7 pomáhají ihned identifikovat skrytá nebezpečí, včas je odstranit a předcházet bezpečnostním rizikům při provozu systému.
Technická podpora a vzdálená konfigurace zařízení v rámci online servisního zásahu	dle potřeby	kdykoliv	- Analýza nastavení a požadavků - Změna nastavení - Kontrola parametrů	Vyhodnocování nastavených parametrů s ohledem na správnou funkčnost systému. Provádění změn nastavení a konfigurace buď na základě potřeb a požadavků zákazníka, nebo za účelem dosažení optimálnějšího a efektivnějšího provozu systému. Poskytování technické podpory po telefonu v obvyklé pracovní době při řešení požadavků zákazníka.
Kontrola klimatizace	4 hodiny	1x ročně	- Čištění filtrů - Kontrola těsnosti a vibrací - Kontrola funkce a úniku chladiva	Pravidelný servis klimatizace zahrnující nezbytné úkony k zajištění jejího řádného provozu. Jedná se zejména o čištění filtrů, kontrolu množství náplně, kontrolu tlaku, těsnosti a vibrací a celkové ověření správné funkčnosti.
Fyzická prohlídka úložiště (v ceně nejsou zahrnuty opravy)	4 hodiny	1x ročně	- Obhlídka, čištění a měření stringů - Měření přechodových odporů a úbytků - Měření lokálního oteplení termokamerou - Vizuální kontrola stavu interiéru a exteriéru	Celková kontrola stavu úložiště, tj. pláště úložiště (zatékání do vnitřní části, stav střechy, koroze a případné opravy), fyzická kontrola zabezpečení a kamer, fyzická kontrola protipožárního systému, fyzická kontrola bateriových modulů (zejm. spojů, kabeláže, kontrola termokamerou), fyzická kontrola střídače a rozvaděčů, kontrola systému řízení a přenosu dat. Měření základních provozních parametrů bateriového systému. Celkové vyčištění systému.